

Zásady poskytované služby Azylového domu sv. Jakuba (AD)

- 1. Partnerství:** uživatelé o službu jsou bráni jako partneři, jsou respektovány jejich postoje, rozhodnutí, způsob života, mají právo odmítnout nabízenou službu nebo odsoupit od smlouvy i bez uvedení důvodů, v případě nespokojenosti s poskytováním služby mají právo podávat podněty a stížnosti a tyto jsou dále zpracovány.
- 2. Bezpečí:** službu může využít každý z cílové skupiny bez omezení, pokud svým chováním neohrožuje sám sebe, další uživatele, pracovníky či efektivitu služby. Uživatel má právo žít v AD v bezpečném prostředí, bez rizika ohrožení jeho zdraví, života i majetku.
- 3. Diskrétnost:** zařízení získává jen ty údaje, které jsou nezbytné pro poskytování služby; ochrana soukromí; bezpečné prostředí pro řešení vlastní situace. Pracovníci jsou vázáni mlčenlivostí o všech získaných informacích od uživatelů služby, pracovníci jsou povinni vyžádat si od uživatelů souhlas se zpracováním jejich osobních údajů. Uživatel má právo na maximální možný respekt k jeho intimitě, a to ve všech oblastech jeho života v AD. S osobními údaji uživatele se zachází podle platných právních norem.
- 4. Dobrovolnost:** služba je dobrovolná a uživatel může od jejího poskytování kdykoliv odstoupit. Uživatel má právo svobodně se rozhodovat ve všech oblastech svého života v AD, pokud tato rozhodnutí nezasahují do práv jiných uživatelů, nejsou v rozporu s interními pravidly pro pobyt v AD a jsou v možnostech AD.
- 5. Individuální přístup:** ke každému uživateli přistupujeme individuálně podle jeho aktuálních potřeb a možností, přání a potřeby uživatelů služby jsou při poskytování služby respektovány, služba naplňuje potřeby a cíle uživatelů, pracovníci respektují jedinečnost uživatelů, způsoby poskytování služby jsou přizpůsobeny potřebám uživatelů v rámci cílů a poslání služby.
- 6. Podpora iniciativy uživatele:** pracovníci podporují samostatnost uživatelů služby při řešení jejich situací, pracovníci nepřebírají aktivitu za uživatele, ale podporují, motivují a vedou je k vlastní iniciativě při řešení situací. Uživatel má právo řešit své osobní spory s okolním sociálním prostředím podle vlastního uvážení, samostatně a bez zásahů pracovníků AD (pokud neohrožuje své zdraví a bezpečnost, stejně jako zdraví a bezpečnost ostatních uživatelů a pracovníků AD). Má právo na autonomii.
- 7. Odpovědnost:** pracovníci chápou a respektují uživatele v rozhodování o vlastním životě a současně ověřují porozumění důsledkům těchto rozhodnutí.
- 8. Profesionalita:** pracovníci garantují uživatelům profesionální přístup. Pracovníci služby mají příslušné vzdělání a průběžně se vzdělávají, účastní se supervizí, při své práci se řídí platnými metodickými postupy, etickým kodexem pracovníků Farní charity Beroun a dalšími stanovenými závaznými dokumenty.
- 9. Respektování práv:** pracovníci respektují práva uživatelů služby a usilují o vytvoření podmínek, ve kterých mohou uživatelé svá práva uplatňovat. Pracovníci přistupují ke všem uživatelům o služby bez předsudků a negativního hodnocení vzhledem k pohlaví, věku, rase, náboženskému či jinému vyznání apod.
- 10. Důstojnost:** východiskem práce pracovníků je tolerance odlišností a úcta k člověku, pracovníci žádným přímým ani nepřímým či zprostředkovaným způsobem svým chováním neútočí na lidstvou důstojnost uživatelů služby, pracovníci neznechocují lidskou důstojnost uživatele služby v žádné ani emocionálně vypjaté situaci. Uživatel má právo svobodně se vyjadřovat, být respektován v oblasti svých postojů, názorů, rozhodnutí. Uživatel má nezadatelný podíl na rozhodnutích týkajících se jeho osoby. Adekvátní oslovování uživatele je samozřejmou součástí jeho života v AD. Uživatelé jsou oslovováni pan a příjmení dotyčné osoby.

Ke všem právům uživatelů je nutné přistupovat individuálně, s ohledem na jejich aktuální zdravotní stav, bezpečnost a bezpečnost ostatních uživatelů i pracovníků AD.