



## ODLEHČOVACÍ SLUŽBA – VEŘEJNÝ ZÁVAZEK

### Poslání služby

Posláním odlehčovací služby Farní charity Beroun je poskytnout pomoc pečujícím osobám se zajištěním péče o jejich blízkého v době, kdy potřebují čas ke svému odpočinku anebo k vyřízení osobních záležitostí.

### Cílová skupina

Cílovou skupinu sociální služby tvoří **dospělé osoby starší 27 let se sníženou soběstačností** (senioři, chronicky nemocní, osoby se zdravotním nebo tělesným postižením), **o které jinak pečuje neformální pečující v jejich přirozeném prostředí** (v domácnosti).

Kontraindikace:

- osoby nespádající do cílové skupiny služby (např. osoby se závažným smyslovým, mentálním nebo kombinovaným postižením, senioři bez snížené soběstačnosti nebo osoby, o které jinak nepečuje neformální pečovatel v jeho přirozeném prostředí),
- zdravotní způsobilost uživatelů neodpovídá podmínkám služby (např. osoby s akutním psychiatrickým onemocněním, závislostí na návykových látkách, jejichž chování ohrožuje pracovníka služby apod.).
- 

### Cíle služby

Cílem služby je kvalitně zastoupit neformální (obvykle rodinné) pečovatele v péči o seniory nebo osoby s postižením v situaci, kdy oni sami potřebují odpočinek nebo vyřizují vlastní důležité záležitosti.

### Zásady poskytování sociálních služeb

1. Partnerství - uživatelé služby jsou bráni jako partneři: jsou respektovány jejich postoje, rozhodnutí a způsob života. V případě nespokojenosti s poskytováním služby mají právo podávat podněty a stížnosti a tyto jsou dále zpracovány.



# FARNÍ CHARITA BEROUN

Cajthamlova 169, 266 01 Beroun 4  
sekretariat@charita-beroun.cz, tel. 313 030 400

2. **Bezpečí:** službu může využít každý z cílové skupiny bez omezení, pokud svým chováním neohrožuje sám sebe či pracovníky služby.
3. **Diskrétnost:** služba získává jen ty údaje, které jsou nezbytné pro poskytování služby; v průběhu poskytování služby je zajištěna ochrana soukromí; bezpečné prostředí pro řešení vlastní situace. Pracovníci jsou vázáni mlčenlivostí o všech získaných informacích od uživatelů služby a jsou povinni vyžádat si od uživatelů souhlas se zpracováním jejich osobních údajů.
4. **Dobrovolnost:** vstup do služby je dobrovolný: uživatel má právo nabízenou službu odmítnout nebo odstoupit od smlouvy bez uvedení důvodů.
5. **Individuální přístup:** ke každému uživateli přistupují pracovníci individuálně podle jeho aktuálních potřeb a možností, respektují jeho jedinečnost. Při poskytování služby jsou respektovány potřeby a přání uživatelů s ohledem na cíle a poslání služby.
6. **Podpora iniciativy uživatele:** pracovníci podporují samostatnost uživatelů při řešení jejich situací, nepřebírají aktivitu za uživatele v situacích, kdy to není nezbytné pro zachování kvality jejich života.
7. **Odpovědnost:** pracovníci respektují uživatele při rozhodování o vlastním životě a současně ověřují, zda uživatel porozuměl důsledkům těchto rozhodnutí.
8. **Profesionalita:** pracovníci garantují uživatelům profesionální přístup. Pracovníci služby mají příslušné vzdělání a průběžně se dále vzdělávají, účastní se metodických porad a supervizí; při své práci se řídí platnými metodickými postupy a etickým kodexem pracovníků charity.
9. **Respektování práv:** pracovníci respektují práva uživatelů služby a usilují o vytvoření podmínek, ve kterých mohou uživatelé svá práva uplatňovat. Pracovníci přistupují ke všem uživatelům služby bez předsudků a negativního hodnocení vzhledem k pohlaví, věku, rase, náboženskému či jinému vyznání apod.
10. **Důstojnost:** východiskem práce pracovníků služby je úcta k člověku - žádným přímým ani nepřímým způsobem svého chování neútočí na lidskou důstojnost uživatelů služby, neznehodnocují lidskou důstojnost uživatele služby ani v emocionálně vypjaté situaci.

## Hranice služeb

### Hranice časové

Služba je poskytována vedoucí(m) služby, sociální pracovníci a pracovníky v sociálních službách – pečovatelkami dle individuální domluvy s každým uživatelem služby v rámci provozní doby.



# FARNÍ CHARITA BEROUN

Cajthamlova 169, 266 01 Beroun 4  
sekretariat@charita-beroun.cz, tel. 313 030 400

---

Provozní doba odlehčovací služby je 7.00 – 19.00 (pondělí – neděle).

## **Prostorové hranice**

Služba je poskytována terénní formou, tj. v přirozeném prostředí uživatele.

Služby jsou zajišťovány na území města Berouna a okolí (do 15km).

## **Kapacita služby**

Maximální kapacita služby je 6 uživatelů.

## **Časová a místní dostupnost**

Službu může zájemce kontaktovat telefonicky či emailem (kontaktní údaje jsou uvedeny na informačních materiálech vztahujících se k sociální službě: letáky, webové stránky organizace, výroční zprávy apod.)

Službu je možné kontaktovat osobně (v případě zájmu o osobní jednání je vždy potřeba službu nejprve kontaktovat telefonicky).