

POPIS POSKYTOVANÉ SOCIÁLNÍ SLUŽBY (MP/1)
SOCIÁLNÍ SLUŽBA: DENNÍ CENTRUM PRO OSOBY BEZ PŘÍSTŘEŠÍ**POSLÁNÍ SLUŽBY**

Posláním Denního centra pro osoby bez přístřeší je zajištění základních životních potřeb a podpory lidem v obtížné životní situaci spojené se ztrátou bydlení.

CÍLOVÁ SKUPINA

Plnoleté osoby v krizi, ohrožené ztrátou bydlení, nebo bez přístřeší.
Za osobu bez přístřeší je považována osoba, která je ohrožena ztrátou bydlení, bydlí v provizorních podmínkách nebo bydlení již nemá.

CÍLE SLUŽBY

- A. Uživatel má zajištěné základní životní potřeby
 - a. Uživatel má zajištěnou základní stravu,
 - b. uživatel dodržuje pravidelnou osobní hygienu,
 - c. uživatel má zabezpečený denní pobyt v prostorech DC.
- B. Uživatel je orientován ve své situaci a zná možná řešení
 - a. Uživatel se orientuje v systému sociálních dávek,
 - b. uživatel má k dispozici aktuální nabídku služeb a možnosti bydlení,
 - c. uživatel je schopen samostatně se orientovat na trhu práce,
 - d. uživatel má základní znalosti finanční gramotnosti.
- C. Uživatel je motivovaný, aktivně řeší svou situaci.
 - a. Uživatel je psychicky stabilizovaný,
 - b. uživatel má vyřešené osobní doklady,
 - c. uživatel má zájem o řešení případné závislosti,
 - d. uživatel si aktivně hledá zaměstnání,
 - e. uživatel aktivně řeší přespání či bydlení.

ZÁSADY SLUŽBY

- A. Respekt k osobnosti a situaci uživatele
 - se odráží ve všech pracovních postupech zaměřených na jednání a práci s uživatelem služby. Základem je již oslovování uživatele vykáním a dodržování zásad slušného chování. Pracovníci nesoudí uživatele ani jeho současnou situaci.
- B. Dobrovolnost využití služby
 - Konečné rozhodnutí o využívání služby je vždy na uživateli služby. Uživatel může ukončit využívání služby kdykoliv i bez udání důvodu.
- C. Ochrana soukromí, diskrétnost
 - a. Všechna jednání s uživatelem v rámci sociálního poradenství probíhají individuálně,
 - b. pracovníci jsou vázáni mlčenlivostí, etickým kodexem Charity, nesdělují informace o uživateli jiným uživatelům ani třetím osobám bez souhlasu uživatele,

- c. uživatel je informován o možnosti anonymního využívání služby okamžitě již při projevení zájmu o využívání služby,
- d. pracovníci respektují soukromí v prostorách koupelen, ne vcházejí do prostoru koupelen bez souhlasu uživatele.

D. Podpora samostatnosti uživatele

- a. Všechny činnosti jsou poskytovány až na základě požádání uživatele,
- b. veškerá rozhodnutí jsou plně v rukou uživatele,
- c. při jednání s úřady vystupuje pracovník pouze jako doprovod, až v případě akutní potřeby poskytne svoji součinnost.

Uvedené zásady se odrážejí ve všech zpracovaných pracovních postupech a to zejména v metodikách MP/2 , MP/3 a MP/4.

PODMÍNKY POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍ SLUŽBY

Chování osoby je v souladu s vnitřními pravidly DC.

POSKYTOVANÉ ČINNOSTI

Základní činnosti

Není-li uvedeno jinak, je služba poskytována zdarma. Ceny zpoplatněných činností jsou uvedeny v ceníku, který je součástí tohoto dokumentu (viz.příloha č.1).

- A) Základní sociální poradenství
 - a. Jednání se zájemcem o službu
 - b. Individuální plánování
- B) Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
 - a. Možnost využití WC
 - b. Celková hygiena těla (sprcha)
 - c. Možnost holení elektrickým strojkem.
 - d. Vydání čistého oblečení ze sociálního šatníku cca 1 x za 3 měsíce popř. v dalších odůvodněných případech.
 - e. Výdej toaletních potřeb zdarma v odůvodněných případech.
 - f. Aplikace desinfekčních a dezinsekčních prostředků, repelentů či mastí.
 - g. Oholení hlavy či ostříhání vlasů v případě napadení parazity.
 - h. Úschova čistého oblečení.
- C) Poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy
 - a. Možnost využití mikrovlnné trouby pro ohřev vlastních potravin. V DC Hořovice možnost přípravy vlastní stravy.
 - b. Nákup potravin v doprovodu sociálního asistenta - nevztahuje se na DC Hořovice.
 - c. V odůvodněném případě výdej jednorázové potravinové pomoci.
 - d. Vydání studené stravy 1x denně v otevírací době DC.
 - e. Vydání teplého oběda za poplatek v době mezi 11:00 – 14:00 - nevztahuje se na DC Hořovice.
 - f. Pitný režim v otevírací době DC.
- D) Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí
 - a. Vyhledání kontaktů na různá zařízení (lékařská zařízení, ubytovny, úřady) dle potřeb uživatele.
 - b. Zprostředkování návazných sociálních služeb (např. odborné poradenství, , pomoc s podáním žádosti do pobytových zařízení).
 - c. Doprovod uživatele při obstarávání běžných záležitostí s možností asistence (rodný list, občanský průkaz, průkaz zdravotního pojištěnce atd.).

- d. Možnost využití telefonu k vyřízení běžných záležitostí (získání práce, ubytování, lékař, úřady).
- e. Možnost využití PC a pomoc při jeho obsluze (vyhledání informací na internetu, kontrola e-mailu).
- f. Zasílání pošty uživateli na adresu DC.
- g. Pomoc se zajištěním lékařské péče (vyhledání zdravotnického zařízení, pomoc při evidenci, doprovod k lékaři).
- h. Finanční plánování a možnost založení osobního konta uživatele v DC.
- i. Pomoc při hledání a udržení pracovního uplatnění.
- j. Pomoc při komunikaci s rodinou, obnovení vztahů.
- k. Poskytnutí přístupu k dennímu tisku a TV.
- l. Návštěva pravidelného nakupování a plánování nákupu vzhledem k příjmům - nevztahuje se na DC Hořovice.
- m. Pomoc se smysluplným využíváním volného času (kluby a besedy pořádané v DC).
- n. Úschova osobních dokumentů a finančních prostředků.

Fakultativní činnosti

(Není-li uvedeno jinak, jsou fakultativní činnosti poskytovány za úplatu. Ceny mají spíše motivační charakter.)

- a. Praní a sušení osobního prádla za úplatu.
- b. Výdej toaletních potřeb za úplatu.
- c. Pomoc s převozem osobních věcí při stěhování.
- d. Poskytnutí ošacení za úplatu nad rámec bezplatné služby.
- e. Uvaření kávy.

DALŠÍ INFORMACE O POSKYTOVANÉ SLUŽBĚ

Provozní doba:

DC Beroun

Po-Pá 8:00 – 15:00

So 8:00 - 15:00

Sanitární den: každé 1. úterý v měsíci je centrum uzavřeno

DC Hořovice

Po, ST 8.00 - 15.00

Pá 8:00 - 13:30

Forma poskytování služby: ambulantně

Kapacita v daný okamžik:

DC Beroun 20 osob

DC Hořovice 15 osob

Přístup: Denní centrum v Berouně nemá bezbariérový přístup ani prostory, DC v Hořovicích má bezbariérové prostory.