

Příloha č.MP1/2

PRAVIDLA STACIONÁŘE SV. ANEŽKY ČESKÉ PRO SENIORY

Obecná pravidla:

1. Služba je provozována každý pracovní den od 7.00 do 19.00 hodin.
2. Sociální pracovnice a vedoucí služby je přítomna každý pracovní den od 8.00 do 16.00 hod. V tomto rozmezí si může osoba domluvit setkání.
3. Uživatel služby má vždy dopředu domluvené termíny využití služby.
4. Uživatel má právo sdílet společné prostory Stacionáře.
5. Uživatel má právo na soukromí a na přístup zachovávající jeho důstojnost, a to od všech pracovníků Stacionáře.
6. Uživatel má možnost účastnit se denních aktivit, či jejich účast odmítnout.
7. Uživatel sám neobsluhuje televizi.
8. U uživatele nesmí probíhat akutní infekční onemocnění, které by mohlo ohrozit zaměstnance či ostatní uživatele. V případě příznaků nemoci nebude služba poskytnuta.
9. V případě, že uživatelovo chování významně narušuje kolektivní soužití, situaci řeší vedoucí Stacionáře formou domluvy. Pokud se situace opakuje, je toto důvodem k okamžitému ukončení služby.
10. Uživatel musí být schopen provádět, případně s dopomocí, hygienu bez použití lůžka.
11. Uživatel má možnost využít přidělenou skříňku na uložení náhradního ošacení. Veškeré náhradní ošacení a obuv musí být podepsané.
12. Ve vnitřních prostorách je zákaz kouření. Uživatelé mohou kouřit na zahradě na vyhrazeném místě.
13. V prostorách Stacionáře je zákaz manipulace s otevřeným ohněm.
14. Uživatel nesmí opustit areál služby bez vědomí personálu. Svůj odchod vždy hlásí.

15. Uživatel nemůže využívat službu společně se svým domácím zvířetem.

Stravování:

16. Uživatel má možnost využít stravu nabízenou v ceníku, dle individuální domluvy.

17. Uživatel si může dopředu vybrat oběd ze dvou jídel.

18. Uživatel obědvá u stolu, umožňuje-li to jeho zdravotní stav.

19. Oběd je možné odhlásit den předem do 12.00 hod. Neodhlášený oběd se neuchovává.

Užívání stacionáře:

20. Služba je poskytována na základě uzavření smlouvy o poskytování sociální služby.

21. Uživatel služby či jeho stanovený zástupce spolupracuje s pracovníky Stacionáře na sestavování „Individuálního plánu“, ve kterém je zaznamenán způsob poskytování služby.

22. Uživatel má možnost podat stížnost na kvalitu poskytované služby, a to dle stanoveného postupu.

23. Cena za činnosti Stacionáře je stanovena v souladu s § 12 Vyhlášky 505/2006 Sb. v platném znění a je uvedena v „Ceníku služeb – ST“, který je přílohou smlouvy.

24. Ukončení užívání služby Stacionáře se řídí čl. V. Smlouvy o poskytování sociální služby v Denním stacionáři sv. Anežky České pro seniory.

Ostatní služby:

Uživatel i jeho rodinní příslušníci mají možnost se obrátit na pracovníky Stacionáře s žádostí o poradenství týkající se onemocnění demence a péče o osoby trpící tímto onemocněním. Je vhodné si pro to sjednat schůzku předem.