



PROVOZNÍ ŘÁD

Dětské skupiny Betlém Charity Beroun

Poskytovatel služeb

Charita Beroun, Cajthamlova 169, 266 01 Beroun, IČ: 47514329, datová schránka: ujvg8ez, číslo účtu: 364 904 369/0800.

Dětská skupina Betlém Charity Beroun

Kontakt: +420 605 278 942, ds.betlem@charita-beroun.cz, www.beroun.charita.cz

Úvodní prohlášení

Poskytovatel prohlašuje, že má oprávnění poskytovat službu péče o dítě v DS a že je zapsán v evidenci poskytovatelů této služby vedené Ministerstvem práce a sociálních věcí.

Službou péče o děti v dětské skupině se rozumí činnost provozovaná poskytovatelem služby péče o dítě v dětské skupině (dále jen DS) ve smyslu ustanovení § 4 zákona 247/2014 Sb.

Obsahem této služby je zajištění základních potřeb dítěte, stravy, odpočinku, aktivní využití doby pobytu v prostředí DS s cílem rozvíjet dovednosti a schopnosti dítěte v souladu s Plánem výchovy a péče.

Provoz DS Betlém je na adrese: **Lochovice 42, 267 23 Lochovice.**

Služba péče o dítě v DS představuje činnost spočívající v pravidelné péči o dítě od 12 měsíců do 7 let věku. Kapacita DS je 12 dětí.

O děti se starají denně 2 - 3 pečující osoby - chůvy. Všechny splňují zdravotní způsobilost, zákonnou kvalifikaci a využívají k péči o děti nejen odborné znalosti, ale i vlastní rodinné zkušenosti. Řídí se platnými předpisy Charity Beroun, BOZP a PO, GDPR, zákoníkem práce apod. včetně vzdělávacího plánu DS.

Podmínky poskytování péče

Služba se poskytuje za základě **žádosti o přijetí do dětské skupiny** a uzavření **Smlouvy o poskytování služeb péče o dítě v dětské skupině** mezi Charitou Beroun (jako poskytovatelem) a zákonnými zástupci dítěte (jako příjemci služeb) a to **za úhradu dle aktuálního Ceníku služeb.**

Službu za péči o dítě hradí příjemce služeb měsíčně dle uzavřené smlouvy. Cena za služby se platí bez ohledu na to, za dítě přijde či nikoliv.

Rozsah poskytování služby

Provozní doba zařízení je v pracovní dny od 7:00 do 16:30.

Výjimkou je uzavření zařízení v době letních prázdnin a vánočních svátků, o kterém jsou zákonní zástupci informováni minimálně dva měsíce předem. Služba péče o dítě v DS může být přerušena z důvodu technických či karanténních, které budou příjemci neprodleně oznámeny.

Doba a čas poskytování služby se sjednává s každým příjemcem individuálně.

Nové děti začínají docházku **adaptační péčí**, kdy délka adaptačního období trvá zpravidla 8 - 10 týdnů po nástupu dítěte. Po dohodě smluvních stran lze adaptační období přerušit, prodloužit, popř. ukončit i před uplynutím lhůty, podle konkrétního průběhu adaptace jednotlivého dítěte. Během tohoto období je možné i upravit rozsah hodin, kdy bude dítě skupinu navštěvovat, nezávisle na smlouvě. Všechny situace se řeší po dohodě chův s rodiči.

Po ukončení adaptačního období následuje poskytování **výchovné péče** v rozsahu normativu MPSV min. 5 hodin během provozního dne, proto je smlouvu možné uzavřít buď na dopoledne (7 - 12h) nebo celý den, v odůvodněných případech jen na odpoledne (11:30 - 16,30h). Ustanovení o jednotlivých dnech a délce denního pobytu je možné měnit dodatkem smlouvy při dodržení ustanovení smlouvy a vnitřních pravidel. Péči o děti poskytujeme i během letních prázdninových měsíců.

V případě požadavku změn ze strany zákonných zástupců, týkající se rozsahu poskytované péče, nemusí vždy poskytovatel vyjít vstříc, jelikož je nutné dodržet schválenou kapacitu DS.

Režim dne:

07:00 - 08:30 Příchod dětí, volná hra, činnosti dle vlastního výběru, individuální přístup

08:30 - 09:00 Dopolední programový blok (vzdělávání, tvoření, pohyb, hudba atd.)

09:00 - 09:30 Hygiena, svačina

09:30 - 11:30 Pobyt venku

11:30 - 12:00 Hygiena, oběd

12:00 - 12:15 Vyzvedávání dětí po obědě

12:00 - 14:15 Odpočinek

14:15 - 14:30 Hygiena, svačina

14:30 - 16:30 Odpolední volná hra, průběžně odchod dětí domů

Program dne je orientační a přizpůsobuje se individuálním potřebám dětí.

Vybavení a oblečení dětí

Děti přicházejí do DS čisté, vhodně a přiměřeně počasí, oblečeny a obuty, nejlépe tak, aby se dítě zvládlo samo oblékat, svlékat a obouvat a mohlo se v oblečení volně pohybovat. Vybavení je podepsané, počítá se s možným poškozením.

Děti jsou z domova vybavené vhodným oblečením na vnitřní a venkovní aktivity. Děti nenosí do DS drahé šperky a jiné cennosti. Za ztrátu jakéhokoli vybavení DS neručí.

Děti nosí vhodnou obuv na přezutí s pevnou patou (nevhodné pantofle, crocsy). Rodiče zajistí uložení věcí/oblečení na přidělené šatní místo.

Omlouvání nepřítomnosti dítěte

V případě, že dítě nepřijde do DS, jsou zákonní zástupci **povinni oznámit tuto skutečnost**



poskytovateli minimálně 24hodin předem a odhlásit tím i stravu, případně hned, jak je to možné. Omluvu je možné předat osobně chůvám, telefonicky a SMS na číslo +420 734 783 527. (V omluvě uvádějte příjmení dítěte!) Stravu lze odhlásit v den nepřítomnosti do 7:00 hod. ráno. Pokud dítě není včas omluveno, je počítáno jako přítomné.

Platba v případě nepřítomnosti dítěte

V případě neomluvené nepřítomnosti je platba 100%, pro krátkodobou včas omluvenou nepřítomnost z lékařem potvrzeného důvodu mohou chůvy umožnit náhradu, pokud to dovolí kapacita DS, na náhrady nevzniká automatický nárok. V případě dlouhodobé lékařsky potvrzené nepřítomnosti lze žádat přesunutí poměrné části platby do následujícího měsíce (6 - 10 dní 75%/den, 11 a více dní 50%/den). Pro děti s dotovaným docházkovým není možné žádat převedení platby ani náhrady.

Stravování dětí

Stravování je zajištěno externí firmou, která se specializuje na stravu předškolních dětí. Strava je denně dovážena a podávána dětem přímo jídelně DS. Celodenní strava zahrnuje dopolední svačinu, oběd a odpolední svačinu a dostatečný pitný režim s ohledem na věk dětí, prováděné aktivity, délku pobytu v zařízení a klimatické podmínky.

První den nepřítomnosti dítěte je možno si oběd vyzvednout v době od 11:30 do 12:00 do vlastních jídelnosičů. DS ručí za kvalitu stravy jen do doby výdeje rodičům.

Parkování, příchod a odchod do DS

Parkování je možné na dvoře Charity Beroun po dobu nezbytně nutnou.

Příchod do DS Beránek je určen hlavním vchodem, případně vedlejším za dodržování bezpečnostních opatření rodiči od příchodu do budovy až do předání dítěte chůvám. Stejně tak při odchodu z DS přebírá rodič dítě od chův a tím i odpovědnost za své dítě převzetím dítěte v šatně.

Zákonný zástupce dítěte může pověřit vyzvednutím dítěte i další osobu, ale pouze na základě předem uděleného písemného Souhlasu s vyzvedáváním dítěte.

Rodiče, děti, návštěvy vstupují do prostor dětské skupiny po přezutí či v návlecích. Mohou vstoupit do šatny, nevstupují do jídelny ani do herny.

Pobyt dětí venku a na zahradě

Pobyt dětí venku je vždy pouze pod dohledem chův a za dodržování bezpečnostních opatření.

Provozní řád zahrádky: DS má k dispozici oplocené vlastní hřiště s přenosnými venkovními herními prvky, které nepotřebují dopadovou plochu, a pískovištěm. Atestovaný písek je měněn každé 2 roky, při odchodu je zakryt prodyšnou plachtou.

Úraz či onemocnění dítěte

Rodiče jsou povinni předávat do DS pouze zdravé dítě a informovat DS o změně zdravotní způsobilosti, zdravotních obtíží dítěte nebo jiných závažných skutečnostech, které by mohly mít vliv na pobyt dítěte v DS.

Při **výskytu příznaků onemocnění** u dítěte v DS je pečující osoba povinna bezodkladně **informovat zákonné zástupce dítěte**. Zákonní zástupci dítěte nebo jimi pověřená osoba je povinna vyzvednout dítě ze DS v co nejkratší době od oznámení změny zdravotního stavu dítěte poskytovatelem.

V případě akutního, život ohrožujícího stavu, zajistí bezodkladnou péči přímo chůvy. Úraz, který se stal dítěti při pobytu v DS nebo s ním souvisejících činnostech (nikoli na cestě do DS a zpět) se eviduje v knize úrazů DS.

Ochrana osobních údajů

Poskytovatel zpracovává osobní údaje v souladu se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů a v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) – GDPR. V rozsahu zákona č. 247/2014 §11. Poskytovatel uchovává písemnou dokumentaci v uzamykatelné skříňce a elektronická evidence je uložena pod přístupovými hesly pověřených a proškolených osob. Všichni zaměstnanci poskytovatele jsou povinni zachovávat mlčenlivost. Příjemci ve smlouvě potvrzují, že byli s těmito podmínkami seznámeni.

Uplatňování slevy na daních

Podle zákona č. 586/1992 Sb. §35bb lze uplatnit slevu za umístění dítěte do zařízení služby péče o dítě dětské skupině dle §35bb, odstavec (6) a) 1.

Ujednání o dodržování vnitřních pravidel

Nejpozději při podpisu smlouvy jsou zákonní zástupci seznámeni s tímto Provozním řádem, Denním programem, Výchovným plánem, Ceníkem a dalšími dokumenty. Ve smlouvě písemně potvrdí, že si vše přečetli, a že tomu plně porozuměli a zavazují se tyto informace dodržovat. Poskytovatel zveřejní vnitřní pravidla na přístupném místě ve vstupním prostoru DS a na webových stránkách <https://beroun.charita.cz>. V případě změn ve vnitřních pravidlech upozorní poskytovatel zákonné zástupce dítěte na tyto změny.

V Berouně dne 1. 8. 2023

Mgr. Ivana Vašků,
vedoucí dětských skupiny Charity Beroun