



## POPIS POSKYTOVANÉ SOCIÁLNÍ SLUŽBY SOCIÁLNÍ SLUŽBA: AZYLOVÝ DŮM SV. JOSEFA PRO ŽENY

### POSLÁNÍ SLUŽBY

Posláním Azylového domu sv. Josefa je poskytování pobytové sociální služby, která pomáhá ženám v dlouhodobě nepříznivé sociální situaci spojené se ztrátou bydlení.

### CÍLOVÁ SKUPINA

Plnoleté ženy bez přístřeší a ženy, které jsou ohroženy domácím násilím.

### CÍLE SLUŽBY

Cílem služby je uživatelka zapojená do běžné společnosti tak, že má dovednost zajistit si bydlení, má příjem, je zorientována ve své situaci a zná možná řešení, pečuje o svůj zdravotní stav, bez podpory služby zvládá organizovat svoji domácnost a umí hospodařit s financemi.

- A. Uživatelka zapojená do běžné společnosti.
  - a. Uživatelka má zajištěný pravidelný příjem,
  - b. uživatelka dochází na úřady v nařízených termínech a plní nařízené povinnosti,
  - c. uživatelka komunikuje s rodinou, má možnost navázat širší sociální vztahy
  - d. uživatelka dbá o svůj zevnějšek.
  
- B. Uživatelka je zorientována ve své situaci a zná možná řešení.
  - a. Uživatelka se orientuje v základním systému sociálních dávek,
  - b. uživatelka má k dispozici aktuální nabídku služeb a možnosti bydlení,
  - c. uživatelka je schopna samostatně se orientovat na trhu práce,
  - d. uživatelka má základní znalosti finanční gramotnosti.
  
- C. Uživatelka pečuje o svůj zdravotní stav.
  - a. Uživatelka má svého praktického lékaře či specialistu,
  - b. uživatelka v případě nemoci dodržuje léčebný režim,
  - c. uživatelka dochází na objednaná vyšetření k lékařům.

### ZÁSADY SLUŽBY

1. Respekt k osobnosti a situaci uživatele – Zaměstnanci respektují práva uživatelů služby a usilují o vytvoření podmínek, ve kterých mohou uživatelé svá práva uplatňovat. Uživatelé jsou informováni o svých právech, která jsou uvedena v Řádu Azylového domu sv. Josefa (dále jen Řád AD). Zaměstnanci přistupují ke všem uživatelům služby bez předsudků a negativního hodnocení, vzhledem k pohlaví, rase, náboženskému či jinému vyznání apod. a neznehodnocují lidskou důstojnost uživatele služby.

2. Dobrovolnost využití služby - Uživatelé jsou informováni, že mohou od užívání služby kdykoliv odstoupit. Mají právo se rozhodovat ve všech oblastech svého života během čerpání služby, pokud tato rozhodnutí nezasahují do práv jiných uživatelů, nejsou v rozporu s Řádem AD a jsou v možnostech služby. Pracovníci služby nabízejí možnosti řešení, ale rozhodnutí a jejich realizace jsou plně v kompetenci uživatelů.
3. Ochrana soukromí, diskrétnost - Zaměstnanci jsou vázáni mlčenlivostí a respektují soukromí uživatelů, dodržují profesionální a individuální přístup. Uživatel má právo poskytnout jen ty informace, které skutečně chce sdělit, anebo ty, které jsou rozhodující pro možnost poskytnutí služby, a to tak, že tyto informace jsou považovány za diskrétní. Všechny diskrétní informace jsou uloženy ve složce uživatele (písemné a elektronické) a je zpracován postup, kdo smí do těchto složek nahlížet. Uživatelé jsou o tomto informováni před podpisem smlouvy v rámci vstupního pohovoru.
4. Podpora samostatnosti uživatele - Zaměstnanci nepřebírají aktivitu za uživatele, ale podporují, motivují (motivačním rozhovorem) a vedou je k vlastní iniciativě při řešení situací. Respektují uživatele v rozhodování o jejich vlastním životě a současně ověřují porozumění důsledkům těchto rozhodnutí.

## **PODMÍNKY POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍ SLUŽBY**

- Zájemkyně musí mít platný občanský průkaz nebo pas
- Zájemkyně musí podat žádost (viz. Příloha č. 1 – Žádost o poskytování služby Azylového domu sv. Josefa pro ženy) a domluvit si konzultaci se sociální pracovníci služby.
- Nepřijímáme osoby, jejichž zdravotní stav vyžaduje poskytnutí ústavní péče ve zdravotnickém zařízení, osoby se závažným infekčním onemocněním.
- Při podezření, že je zdravotní stav v rozporu s pravidly AD, je vyžadováno potvrzení od lékaře.
- Chování uživatelky/zájemkyně o službu je v souladu s vnitřními pravidly - Řádem AD.

### ***Časové a prostorové hranice služby***

Azylový dům sv. Josefa pro ženy je zařízení zřizované Charitou Beroun v souladu se zákonem 108/2006 Sb. Služba je poskytována nepřetržitě na adrese Lochovice 42, 267 23 Lochovice v Domě sv. Josefa. Budova není bezbariérová. Pokoje, kuchyň, WC a koupelny se nacházejí v 1. podlaží budovy.

Žadatelky/zájemkyně jsou přijímány po předchozí domluvě.

Cena za ubytování je 130,- Kč/den.

### ***Kapacita služby***

Kapacita je 5 lůžek ve 2 a 3 lůžkovém pokoji.

## **POSKYTOVANÉ ČINNOSTI**

### ***Základní činnosti***

- A. Základní sociální poradenství,
  1. Jednání se zájemkyní o službu,
  2. vstupní konzultace,
  3. uzavření smlouvy,

Středisko Dům sv. Josefa  
**SOCIÁLNÍ SLUŽBA – AZYLOVÝ DŮM**

4. práce s individuálním plánem uživatelské,
  5. ukončení smlouvy,
  6. jednání s uživatelskou při porušení Řádu AD,
  7. řešení stížností uživatelské.
- B. podmínky pro samostatnou přípravu stravy,
1. Možnost uvaření nebo ohřátí jídla,
  2. k dispozici lednice s mrazákem k uchování potravin,
  3. poskytnutí nádobí,
  4. možnost zapůjčení dalšího nádobí a drobných spotřebičů,
  5. možnost využití rychlovarné konvice.
- C. poskytnutí ubytování na dobu zpravidla nepřesahující jeden rok,
1. Poskytnutí lůžka a čistých lůžkovin (přikrývka, polštář, povlečení a prostěradlo),
  2. Běžné vybavení pokoje – postel, uzamykatelná skříň, noční stolek.
- D. podmínky pro osobní hygienu,
- a. Možnost využití WC,
  - b. celková hygiena těla (vybavená koupelna),
  - c. výdej toaletních potřeb zdarma v odůvodněných případech,
  - d. možnost zapůjčení fénu, žehličky,
  - e. možnost praní prádla.
- E. pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.
- a. Vyhledání kontaktů na různá zařízení (lékařská zařízení, ubytovny, úřady) dle potřeb uživatelské.
  - b. Pomoc s vyřízením a základní orientací v systému sociálních dávek.
  - c. Zprostředkování návazných sociálních služeb (pomoc s podáním žádosti do pobytových zařízení).
  - d. Možnost bezplatného využití telefonu k vyřízení běžných záležitostí (získání práce, ubytování, lékař, úřady, kontakt s rodinou).
  - e. Zasílání pošty uživatele na adresu AD.
  - f. Pomoc se zajištěním lékařské péče (vyhledání zdravotnického zařízení, pomoc při evidenci).
  - g. Finanční plánování a základní dluhové poradenství.
  - h. Možnost konzultace ohledně vhodného stravování.
  - i. Pomoc při hledání a udržení pracovního uplatnění.
  - j. Pomoc při komunikaci s rodinou, obnovení vztahů.
  - k. Poskytnutí přístupu k TV.
  - l. Pomoc se smysluplným využíváním volného času (aktivity v AD, kontakt na návazné organizace).

### ***Fakultativní činnosti***

- A. Potravinová pomoc
1. Vydání potravinové pomoci z potravinové banky – dle možností.
  2. Vydání potravinového balíčku při příchodu do AD v odůvodněných případech.
- B. Materiální pomoc
1. Možnost vydání čistého oblečení – dle možností.
  2. Výdej drogerie, věcí spojených s provozem domácnosti

C. Praní prádla v pračce

1. Vyprání osobního prádla za poplatek 20,- Kč za jednu pračku, cena je včetně pracího prostředku.
2. Možnost sušení prádla v sušičce za poplatek 20,- Kč za jedno sušení.

D. Použití telefonu

1. Použití telefonu k soukromým hovorům za poplatek 6,-/za každou započatou minutu.

***Ostatní činnosti***

První pomoc

1. Základní ošetření v rámci první pomoci,
2. přivolání rychlé záchranné služby.