

POPIS POSKYTOVANÉ SOCIÁLNÍ SLUŽBY

SOCIÁLNÍ SLUŽBA: AZYLOVÝ DŮM SV. JOSEFA PRO MATKY, OTCE S DĚTMI V TÍSNI

POSLÁNÍ SLUŽBY

Posláním Azylového domu sv. Josefa je poskytování pobytové sociální služby pro rodiny s dětmi v dlouhodobě nepříznivé sociální situaci spojené se ztrátou bydlení.

CÍLOVÁ SKUPINA

Plnoletí rodiče (případně jiná pečující osoba) s dětmi, kteří řeší problém ztráty bydlení, nebo členové rodiny ohrožení domácím násilím.

CÍLE SLUŽBY

Cílem služby je uživatel zapojený do běžné společnosti. Je zorientován ve své situaci a zná možná řešení. Má dovednosti získat bydlení, příjem. Bez podpory služby zvládá organizovat svoji domácnost, umí hospodařit s financemi a s rodinným rozpočtem. Dokáže pečovat o své nezletilé děti a vychovávat je tak, aby nebyl ohrožen jejich zdravý vývoj.

- A. Uživatel zapojený do běžné společnosti.
 - a. Uživatel má zajištěný pravidelný příjem,
 - b. uživatel dochází na úřady v nařízených termínech a plní nařízené povinnosti,
 - c. uživatel komunikuje s rodinou, má možnost navázat širší sociální vztahy
 - d. uživatel dbá o svůj zevnějšek.

- B. Uživatel je zorientovaný ve své situaci a zná možná řešení.
 - a. Uživatel se orientuje v základním systému sociálních dávek,
 - b. uživatel má k dispozici aktuální nabídku služeb a možnosti bydlení,
 - c. uživatel je schopen samostatně se orientovat na trhu práce,
 - d. uživatel má základní znalosti finanční gramotnosti.

- C. Uživatel pečuje o svůj zdravotní stav.
 - a. Uživatel má svého praktického lékaře či specialistu,
 - b. uživatel v případě nemoci dodržuje léčebný režim,
 - c. uživatel dochází na objednaná vyšetření k lékařům.

ZÁSADY SLUŽBY

1. Respekt k osobnosti a situaci uživatele - Zaměstnanci respektují práva uživatelů služby a usilují o vytvoření podmínek, ve kterých mohou uživatelé svá práva uplatňovat. Uživatelé jsou informováni o svých právech, která jsou uvedena v Řádu Azylového domu sv. Josefa (dále jen Řád AD). Zaměstnanci přistupují ke všem uživatelům služby bez předsudků a negativního hodnocení, vzhledem k pohlaví, rase, náboženskému či jinému vyznání apod. a nezhodnocují lidskou důstojnost uživatele služby.

2. Dobrovolnost využití služby - Uživatelé jsou informováni, že mohou od užívání služby kdykoliv odstoupit. Mají právo se rozhodovat ve všech oblastech svého života během čerpání služby, pokud tato rozhodnutí nezasahují do práv jiných uživatelů, nejsou v rozporu s Řádem AD a jsou v možnostech služby. Zaměstnanci služby nabízejí možnosti řešení, ale rozhodnutí a jejich realizace jsou plně v kompetenci uživatelů.
3. Ochrana soukromí, diskrétnost - Zaměstnanci jsou vázáni mlčenlivostí a respektují soukromí uživatelů, dodržují profesionální a individuální přístup. Uživatel má právo poskytnout jen ty informace, které skutečně chce sdělit, anebo ty, které jsou rozhodující pro možnost poskytnutí služby, a to tak, že tyto informace jsou považovány za diskrétní. Všechny diskrétní informace jsou uloženy ve složce uživatele (písemné a elektronické) a je zpracován postup, kdo smí do těchto složek nahlížet. Uživatelé jsou o tomto informováni před podpisem smlouvy v rámci vstupního pohovoru.
4. Podpora samostatnosti uživatele - Zaměstnanci nepřebírají aktivitu za uživatele, ale podporují, motivují (motivačním rozhovorem) a vedou je k vlastní iniciativě při řešení situací. Respektují uživatele v rozhodování o jejich vlastním životě a současně ověřují porozumění důsledkům těchto rozhodnutí.

PODMÍNKY POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍ SLUŽBY

- Zájemce musí mít platný občanský průkaz nebo pas a musí doložit totožnost dítěte/děti o které pečuje (rodný list).
- Zájemce nebude přijat dříve než 6 měsíců po ukončení předchozího pobytu
- Zájemce musí podat žádost (viz. Příloha č. 1 – Žádost o poskytování služby Azylového domu sv. Josefa pro matky, otce s dětmi v tísní) a domluvit si konzultaci se sociální pracovníci služby.
- Nepřijímáme osoby, jejichž zdravotní stav vyžaduje poskytnutí ústavní péče ve zdravotnickém zařízení, osoby se závažným infekčním onemocněním.
- Při podezření, že je zdravotní stav v rozporu s pravidly AD, je vyžadováno potvrzení od lékaře.
- Chování uživatele/zájemce o službu je v souladu s vnitřními pravidly - Řádem AD.

Časové a prostorové hranice služby

Azylový dům sv. Josefa pro matky, otce s dětmi v tísní je zařízení zřizované Charitou Beroun v souladu se zákonem 108/2006 Sb.

Služba je poskytována nepřetržitě na adrese Lochovice 42, 267 23 Lochovice v Domě sv. Josefa. Budova není bezbariérová. Pokoje, kuchyň, WC a koupelny se nacházejí v 1. a 2. podlaží budovy.

Žadatelé/zájemci jsou přijímáni po předchozí domluvě.

Cena za ubytování je 100,- Kč/den/dospělá osoba, 70,-Kč/den/ dítě. Pokoj okamžité pomoci je na první týden zdarma.

Kapacita služby

Kapacita je 30 lůžek ve 4 -6 lůžkových pokojích. Z toho jeden 4lůžkový pokoj slouží k okamžitému příjmu rodiny v tísní.

POSKYTOVANÉ ČINNOSTI

Základní činnosti

- A. Základní sociální poradenství,

1. Jednání se zájemcem o službu,
2. vstupní konzultace,
3. uzavření smlouvy,
4. práce s individuálním plánem uživatele,
5. ukončení smlouvy,
6. jednání s uživatelem při porušení Řádu AD,
7. řešení stížností uživatele.

B. podmínky pro samostatnou přípravu stravy,

1. Možnost uvaření nebo ohřátí jídla,
2. Na pokojích jsou k dispozici lednice s mrazákem k uchování potravin,
3. poskytnutí nádobí,
4. možnost zapůjčení dalšího nádobí a drobných spotřebičů, potřeb pro děti,
5. možnost využití rychlovarné konvice.

C. poskytnutí ubytování na dobu zpravidla nepřesahující jeden rok,

1. Poskytnutí lůžka a čistých lůžkovin (přikrývka, polštář, povlečení a prostěradlo),
2. Běžné vybavení pokoje – postel, skříň, kuchyňský kout, stůl, židle

D. podmínky pro osobní hygienu,

- a. Možnost využití WC,
- b. celková hygiena těla (sprcha),
- c. výdej toaletních potřeb zdarma v odůvodněných případech,
- d. možnost zapůjčení fěnu, žehličky, dětské vaničky a potřeb pro děti,
- e. možnost praní prádla.

E. pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

- a. Vyhledání kontaktů na různá zařízení (lékařská zařízení, ubytovny, úřady) dle potřeb uživatele.
- b. Pomoc s vyřízením a základní orientací v systému sociálních dávek.
- c. Zprostředkování návazných sociálních služeb (pomoc s podáním žádosti do pobytových zařízení).
- d. Možnost bezplatného využití telefonu k vyřízení běžných záležitostí (získání práce, ubytování, lékař, úřady, kontakt s rodinou).
- e. Zasílání pošty uživateli na adresu AD.
- f. Pomoc se zajištěním lékařské péče (vyhledání zdravotnického zařízení, pomoc při evidenci).
- g. Finanční plánování a základní dluhové poradenství.
- h. Možnost konzultace ohledně vhodného stravování.
- i. Pomoc při hledání a udržení pracovního uplatnění.
- j. Pomoc při komunikaci s rodinou, obnovení vztahů.
- k. Poskytnutí přístupu k TV.
- l. Pomoc se smysluplným využíváním volného času (aktivity v AD, kontakt na návazné organizace).

Fakultativní činnosti

A. Potravinová pomoc

1. Vydání potravinové pomoci z potravinové banky – dle možností.
2. Vydání potravinového balíčku při příchodu do AD v odůvodněných případech.

B. Materiální pomoc

1. Možnost vydání čistého oblečení – dle možností.

C. Praní prádla v pračce a sušení

1. Vyprání osobního prádla za poplatek 20,- Kč za jednu pračku, cena je včetně pracího prostředku.
2. Možnost využití sušičky na prádlo za poplatek 20,- Kč za jeden cyklus sušení.

D. Použití telefonu

Použití telefonu k soukromým hovorům za poplatek 6,-/za každou započatou minutu.

Ostatní činnosti

První pomoc

1. Základní ošetření,
2. přivolání rychlé záchranné služby.