



## POPIS POSKYTOVANÉ SOCIÁLNÍ SLUŽBY (MP1) SOCIÁLNÍ SLUŽBA: AZYLOVÝ DŮM SV. JAKUBA PRO MUŽE

### POSLÁNÍ SLUŽBY

Posláním Azylového domu sv. Jakuba je poskytování pobytové sociální služby, která pomáhá mužům starším 18 let v dlouhodobě nepříznivé sociální situaci spojené se ztrátou bydlení.

### CÍLOVÁ SKUPINA

Cílovou skupinu tvoří muži starší 18 let bez přístřeší.

### CÍLE SLUŽBY

Cílem služby je uživatel zapojený do běžné společnosti tak, že má dovednost zajistit si bydlení, má příjem, je zorientován ve své situaci a zná možná řešení, pečuje o svůj zdravotní stav.

- A. Uživatel zapojený do běžné společnosti.
  - a. Uživatel má zajištěný pravidelný příjem,
  - b. uživatel dochází na úřady v nařízených termínech a plní nařízené povinnosti,
  - c. uživatel komunikuje s rodinou, má možnost navázat širší sociální vztahy
  - d. uživatel dbá o svůj zevnějšek.
  
- B. Uživatel je zorientovaný ve své situaci a zná možná řešení.
  - a. Uživatel se orientuje v základním systému sociálních dávek,
  - b. uživatel má k dispozici aktuální nabídku služeb a možnosti bydlení,
  - c. uživatel je schopen samostatně se orientovat na trhu práce,
  - d. uživatel má základní znalosti finanční gramotnosti.
  
- C. Uživatel pečuje o svůj zdravotní stav.
  - a. Uživatel má svého praktického lékaře či specialistu,
  - b. uživatel v případě nemoci dodržuje léčebný režim,
  - c. uživatel dochází na objednaná vyšetření k lékařům.

### ZÁSADY SLUŽBY

1. Respekt k osobnosti a situaci uživatele - zaměstnanci respektují práva uživatelů služby a usilují o vytvoření podmínek, ve kterých mohou uživatelé svá práva uplatňovat. Uživatelé jsou informováni o svých právech, která jsou uvedena v Řádu Azylového domu sv. Jakuba (dále jen Řád AD). Zaměstnanci přistupují ke všem uživatelům služby bez předsudků a negativního

hodnocení, vzhledem k pohlaví, rase, náboženskému či jinému vyznání apod. a nezhodnocují lidskou důstojnost uživatele služby.

2. Dobrovolnost využití služby - Uživatelé jsou informováni, že mohou od užívání služby kdykoliv odstoupit. Mají právo se rozhodovat ve všech oblastech svého života během čerpání služby, pokud tato rozhodnutí nezasahují do práv jiných uživatelů, nejsou v rozporu s Řádem AD a jsou v možnostech služby. Zaměstnanci služby nabízejí možnosti řešení, ale rozhodnutí a jejich realizace jsou plně v kompetenci uživatelů.
3. Ochrana soukromí, diskrétnost - Zaměstnanci jsou vázáni mlčenlivostí a respektují soukromí uživatelů, dodržují profesionální a individuální přístup. Uživatel má právo poskytnout jen ty informace, které skutečně chce sdělit, anebo ty, které jsou rozhodující pro možnost poskytnutí služby, a to tak, že tyto informace jsou považovány za diskrétní. Všechny diskrétní informace jsou uloženy ve složce uživatele (písemné a elektronické) a je zpracován postup, kdo smí do těchto složek nahlížet. Uživatelé jsou o tomto informováni před podpisem smlouvy v rámci vstupního pohovoru.
4. Podpora samostatnosti uživatele. Pracovníci nepřebírají aktivitu za uživatele, ale podporují, motivují (motivačním rozhovorem) a vedou je k vlastní iniciativě při řešení situací. Respektují uživatele v rozhodování o jejich vlastním životě a současně ověřují porozumění důsledkům těchto rozhodnutí.

## **PODMÍNKY POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍ SLUŽBY**

- Zájemce musí mít platný občanský průkaz nebo pas.
- Zájemce musí podat žádost (viz.příloha č.1 – Žádost do Azylového domu sv. Jakuba) a domluvit si konzultaci se sociální pracovnící služby.
- Nepřijímáme osoby, jejichž zdravotní stav vyžaduje poskytnutí ústavní péče ve zdravotnickém zařízení, osoby se závažným infekčním onemocněním.
- Po zájemci může být vyžadován lékařský posudek (viz.příloha č.2 – Lékařský posudek.)
- Chování uživatele/zájemce o službu je v souladu s vnitřními pravidly - Řádem AD.

### ***Časové a prostorové hranice služby***

Služba je poskytována nepřetržitě na adrese Roháče z Dubé 131, Beroun – Zavadilka v Domě sv. Jakuba. Budova není bezbariérová. Pokoje se nacházejí v patře, WC a sprchy v přízemí. Žadatelé jsou přijímáni po předchozí domluvě, po konzultaci se sociálním pracovníkem. Sociální pracovník je k dispozici v pracovní dny od 8.00 – 15.00 hod. Sociální poradenství probíhá v kanceláři služby. Cena za ubytování je 130Kč/den.

### ***Kapacita služby***

Kapacita je 11 lůžek v 2-3 lůžkových pokojích.

## **POSKYTOVANÉ ČINNOSTI**

### ***Základní činnosti***

- A. Základní sociální poradenství,
  1. Jednání se zájemcem o službu,
  2. vstupní konzultace,

3. uzavření smlouvy,
4. práce s individuálním plánem uživatele,
5. ukončení smlouvy,
6. jednání s uživatelem při porušení Řádu AD,
7. řešení stížností uživatele.

B. podmínky pro samostatnou přípravu stravy,

1. Možnost uvaření nebo ohřátí jídla,
2. možnost využití společné lednice nebo mrazáku k uchování potravin,
3. poskytnutí nádobí a prostředku na mytí nádobí,
4. možnost využití rychlovarné konvice.

C. poskytnutí ubytování na dobu zpravidla nepřesahující jeden rok,

1. Poskytnutí lůžka a čistých lůžkovin (podložka, přikrývka, polštář a povlečení),
2. praní lůžkovin 1x za 14 dní,
3. možnost uložení věcí do uzamykatelné skříně na pokoji a do nočního stolku.

D. podmínky pro osobní hygienu,

1. Možnost využití WC,
2. celková hygiena těla (sprcha),
3. možnost holení jednorázovým strojčkem,
4. výdej toaletních potřeb zdarma v odůvodněných případech,
5. možnost zapůjčení nůžek na nehty,
6. vydání čistého ručníku.

E. pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

1. Vyhledání kontaktů na různá zařízení (lékařská zařízení, ubytovny, úřady) dle potřeb uživatele.
2. Pomoc s vyřízením a základní orientací v systému sociálních dávek.
3. Zprostředkování návazných sociálních služeb (pomoc s podáním žádosti do pobytových zařízení).
4. Možnost bezplatného využití telefonu k vyřízení běžných záležitostí (získání práce, ubytování, lékař, úřady, kontakt s rodinou).
5. Zasílání pošty uživatelům na adresu AD.
6. Pomoc se zajištěním lékařské péče (vyhledání zdravotnického zařízení, pomoc při evidenci).
7. Finanční plánování a základní dluhové poradenství.
8. Možnost konzultace ohledně vhodného stravování.
9. Pomoc při hledání a udržení pracovního uplatnění.
10. Pomoc při komunikaci s rodinou, obnovení vztahů.
11. Poskytnutí přístupu k TV.
12. Pomoc se smysluplným využíváním volného času (aktivity v AD, kontakt na návazné organizace).

### ***Fakultativní činnosti***

A. Potravinová pomoc

1. Vydání potravinové pomoci z potravinové banky – dle možností.
2. Vydání potravinového balíčku při příchodu do AD v odůvodněných případech.

B. Materiální pomoc

1. Možnost vydání čistého oblečení – dle možností.

C. Praní prádla v pračce

1. Vyprání osobního prádla za poplatek 20,- Kč za jednu pračku, cena je včetně pracího prostředku.

***Ostatní činnosti***

A. První pomoc

1. Základní ošetření,
2. přivolání rychlé záchranné služby.