



PEČOVATELSKÁ SLUŽBA – VEŘEJNÝ ZÁVAZEK

Poslání služby

Posláním pečovatelské služby Farní charity Beroun je podporovat uživatele v zachování jejich způsobu života a poskytovat individuální péči o vlastní osobu a domácnost.

Cílová skupina

Cílovou skupinu sociální služby tvoří dospělé osoby starší 27 let se sníženou soběstačností (senioři, chronicky nemocní, lidé se zdravotním postižením) a rodiny s dětmi předškolního věku (od 1 - 6 let), jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby.

Kontraindikace:

- osoby nespádající do cílové skupiny služby (např. osoby se závažným smyslovým, tělesným, mentálním nebo kombinovaným postižením nebo senioři bez snížené soběstačnosti),
- zdravotní způsobilost uživatelů neodpovídá podmínkám služby (např. osoby s akutním psychiatrickým onemocněním, závislostí na návykových látkách, jejichž chování ohrožuje pracovníka služby apod.).

Cíle služby

1. Pečovat o osoby, které se ocitly z důvodu věku, zdravotních nebo sociálních důvodů v obtížné životní situaci, kterou nemohou zvládnout vlastními silami, ani za přispění své rodiny.
2. Zachovat v co největší míře soběstačnost uživatelů, jejich psychické a fyzické schopnosti a pozitivně přispět ke kvalitě jejich života.
3. Oddálit co nejvíce potřebu ústavní péče nebo ji úplně vyloučit.
4. Podporovat uživatele v přirozených kontaktech (s rodinou, přáteli, komunitou), předcházet jejich sociálnímu vyloučení.

Zásady poskytování sociálních služeb

1. Partnerství - uživatelé služby jsou bráni jako partneři: jsou respektovány jejich postoje, rozhodnutí a způsob života. V případě nespokojenosti s poskytováním služby mají právo podávat podněty a stížnosti a tyto jsou dále zpracovány.



2. **Bezpečí:** službu může využít každý z cílové skupiny bez omezení, pokud svým chováním neohrožuje sám sebe ani pracovníky služby.
3. **Diskrétnost:** služba získává jen ty údaje, které jsou nezbytné pro poskytování služby; v průběhu poskytování služby je zajištěna ochrana soukromí; bezpečné prostředí pro řešení vlastní situace. Pracovníci jsou vázáni mlčenlivostí o všech získaných informacích od uživatelů služby a jsou povinni vyžádat si od uživatelů souhlas se zpracováním jejich osobních údajů.
4. **Dobrovolnost:** vstup do služby je dobrovolný: uživatel má právo nabízenou službu odmítnout nebo odstoupit od smlouvy bez uvedení důvodů.
5. **Individuální přístup:** ke každému uživateli přistupují pracovníci individuálně podle jeho aktuálních potřeb a možností, respektují jeho jedinečnost. Při poskytování služby jsou respektovány potřeby a přání uživatelů s ohledem na cíle a poslání služby.
6. **Podpora iniciativy uživatele:** pracovníci podporují samostatnost uživatelů při řešení jejich situací, nepřebírají aktivitu za uživatele v situacích, kdy to není nezbytné pro zachování kvality jejich života.
7. **Odpovědnost:** pracovníci respektují uživatele při rozhodování o vlastním životě a současně ověřují, zda uživatel porozuměl důsledkům těchto rozhodnutí.
8. **Profesionalita:** pracovníci garantují uživatelům profesionální přístup. Pracovníci služby mají příslušné vzdělání a průběžně se dále vzdělávají, účastní se metodických porad a supervizí; při své práci se řídí platnými metodickými postupy a etickým kodexem pracovníků charity.
9. **Respektování práv:** pracovníci respektují práva uživatelů služby a usilují o vytvoření podmínek, ve kterých mohou uživatelé svá práva uplatňovat. Pracovníci přistupují ke všem uživatelům služby bez předsudků a negativního hodnocení vzhledem k pohlaví, věku, rase, náboženskému či jinému vyznání apod.
10. **Důstojnost:** východiskem práce pracovníků služby je úcta k člověku - žádným přímým ani nepřímým způsobem svého chování neútočí na lidskou důstojnost uživatelů služby, neznehodnocují lidskou důstojnost uživatele služby ani v emocionálně vypjaté situaci.

Hranice služeb

Hranice časové

- Služba je poskytována vedoucí(m) služby, sociální pracovníci a pracovníky v sociálních službách – pečovatelkami dle individuální domluvy s každým uživatelem služby v rámci



FARNÍ CHARITA BEROUN

Cajthamlova 169, 266 01 Beroun 4
sekretariat@charita-beroun.cz, tel. 313 030 400

provozní doby.

- Služba je zajišťována v domácnostech uživatelů denně včetně víkendů a svátků, dle potřeby v rozmezí od 7.00 do 19.00 hod.

Prostorové hranice

- Služba je poskytována terénní formou, tj. v přirozeném prostředí uživatele.
- Služby jsou poskytovány na území města Berouna a okolí (do 15km).

Kapacita služby

Maximální kapacita služby je 65 uživatelů.

Časová a místní dostupnost

Službu může zájemce kontaktovat telefonicky či emailem (kontaktní údaje jsou uvedeny na informačních materiálech vztahujících se k sociální službě: letáky, webové stránky organizace, výroční zprávy apod.)

Službu je možné kontaktovat osobně (v případě zájmu o osobní jednání je vždy potřeba službu nejprve kontaktovat telefonicky)