



OSOBNÍ ASISTENCE – VEŘEJNÝ ZÁVAZEK

Poslání služby

Posláním služby osobní asistence Farní charity Beroun je podporovat uživatele v každodenních činnostech a kompenzovat jejich znevýhodnění tak, aby se mohli v co největší míře zapojovat do běžného života.

Cílová skupina

Služba je poskytována dospělým osobám starším 27 let se sníženou soběstačností - seniorům, chronicky nemocným a lidem s tělesným nebo zdravotním postižením.

Kontraindikace:

- osoby nespádající do naší cílové skupiny (např. osoby se závažným smyslovým, tělesným, mentálním nebo kombinovaným postižením nebo senioři bez snížené soběstačnosti)
- zdravotní způsobilost osob neodpovídá podmínkám služby (např. osoby s akutním psychiatrickým onemocněním, závislostí na návykových látkách, jejichž chování ohrožuje pracovníka služby apod.)

Cíle služby

1. Pečovat o lidi, kteří se ocitli z důvodu věku, zdravotních nebo sociálních důvodů v obtížné životní situaci, kterou nemohou zvládnout vlastními silami, ani za přispění své rodiny.
2. Zachovat uživatelův současný stav, aby se nezhoršil a vést uživatele k co největšímu zlepšení kvality jeho života a k co nejvyšší míře soběstačnosti.
3. Oddálit co nejvíce potřebu ústavní péče nebo ji úplně vyloučit.
4. Podporovat uživatele v návratu do společnosti (např. probudit v něm zájem o jeho bývalé koníčky, o veřejné dění a podporovat jeho kontakt s rodinou a přáteli).

Zásady poskytování sociálních služeb

1. Partnerství - uživatelé služby jsou bráni jako partneři: jsou respektovány jejich postoje, rozhodnutí a způsob života. V případě nespokojenosti s poskytováním služby mají právo



podávat podněty a stížnosti a tyto jsou dále zpracovány.

2. Bezpečí: službu může využít každý z cílové skupiny bez omezení, pokud svým chováním neohrožuje sám sebe či pracovníky služby.
3. Diskrétnost: služba získává jen ty údaje, které jsou nezbytné pro poskytování služby; v průběhu poskytování služby je zajištěna ochrana soukromí; bezpečné prostředí pro řešení vlastní situace. Pracovníci jsou vázáni mlčenlivostí o všech získaných informacích od uživatelů služby a jsou povinni vyžádat si od uživatelů souhlas se zpracováním jejich osobních údajů.
4. Dobrovolnost: vstup do služby je dobrovolný: uživatel má právo nabízenou službu odmítnout nebo odstoupit od smlouvy bez uvedení důvodů.
5. Individuální přístup: ke každému uživateli přistupují pracovníci individuálně podle jeho aktuálních potřeb a možností, respektují jeho jedinečnost. Při poskytování služby jsou respektovány potřeby a přání uživatelů s ohledem na cíle a poslání služby.
6. Podpora iniciativy uživatele: pracovníci podporují samostatnost uživatelů při řešení jejich situací, nepřebírají aktivitu za uživatele v situacích, kdy to není nezbytné pro zachování kvality jejich života.
7. Odpovědnost: pracovníci respektují uživatele při rozhodování o vlastním životě a současně ověřují, zda uživatel porozuměl důsledkům těchto rozhodnutí.
8. Profesionalita: pracovníci garantují uživatelům profesionální přístup. Pracovníci služby mají příslušné vzdělání a průběžně se dále vzdělávají, účastní se metodických porad a supervizí; při své práci se řídí platnými metodickými postupy a etickým kodexem pracovníků charity.
9. Respektování práv: pracovníci respektují práva uživatelů služby a usilují o vytvoření podmínek, ve kterých mohou uživatelé svá práva uplatňovat. Pracovníci přistupují ke všem uživatelům služby bez předsudků a negativního hodnocení vzhledem k pohlaví, věku, rase, náboženskému či jinému vyznání apod.
10. Důstojnost: východiskem práce pracovníků služby je úcta k člověku - žádným přímým ani nepřímým způsobem svého chování neútočí na lidskou důstojnost uživatelů služby, neznehodnocují lidskou důstojnost uživatele služby ani v emocionálně vypjaté situaci.

Hranice služeb

Hranice časové

Služba je zajišťována nepřetržitě, dle potřeb jednotlivých uživatelů.



FARNÍ CHARITA BEROUN

Cajthamlova 169, 266 01 Beroun 4
sekretariat@charita-beroun.cz, tel. 313 030 400

Prostorové hranice

- Služba je poskytována terénní formou, tj. v přirozeném prostředí uživatele.
- Služby jsou poskytovány na území města Berouna a okolí (do 15km).

Kapacita služby

Maximální kapacita služby je 6 uživatelů.

Časová a místní dostupnost

Službu může zájemce kontaktovat telefonicky či emailem (kontaktní údaje jsou uvedeny na informačních materiálech vztahujících se k sociální službě: letáky, webové stránky organizace, výroční zprávy apod.)

Službu je možné kontaktovat osobně (v případě zájmu o osobní jednání je vždy potřeba službu nejprve kontaktovat telefonicky).