



Níže uvedené příklady dokládají, že Terénní program pro osoby bez přístřeší je efektivní službou; je nezastupitelný, doplňuje, nikoliv konkuruje ostatním nástrojům pomoci osobám bez přístřeší.

Muž, 53 let

Klienta jsme kontaktovali prvně v srpnu 2014. Po rozvodu přišel o byt a ocitl se na ulici, společně s kamarádem si pak postavil provizorní bydlení v lese za městem. V roce 2010 byl klientovi odebrán invalidní důchod. Nyní je hlášen na ÚP a pobírá DHN. Při prvních návštěvách byl nesmělý, uzavřený. Na začátku jsme poskytovali potravinovou pomoc, v zimním období jsme s klientem řešili mimořádnou okamžitou pomoc na otop a muž obdržel dřevěné brikety na topení. Klienta jsme stejně jako na podzim i v zimě motivovali k návštěvě lékaře a podání nové žádosti o invalidní důchod. Zdravotní stav klienta se v zimním období zhoršil a s naší podporou se nakonec rozhodl lékaře navštívit. Došlo i ke krátké hospitalizaci, v současné době je muž opět doma. Opakovaně jsme klienta informovali a motivovali k podání nové žádosti o invalidní důchod. V současné době klient pravidelně dochází k lékaři na vyšetření a ve spolupráci s ošetřujícím lékařem zažádal o invalidní důchod. Opětovné uznání invalidity tak může klientovi v budoucnu pomoci při změně bydlení a přístupu k nezbytným sociálně-zdravotním službám.

Muž, 50 let

Klienta jsme prvně potkali v létě 2014 na okraji Příbrami. Dle způsobu chování a komunikace jsme u muže předpokládali psychotické onemocnění, bylo tedy velmi obtížné s ním navázat kontakt a vztah založený na důvěře. Během podzimu probíhaly s mužem opakované kontakty, rozhovory byly stále delší a nakonec s námi klient začal mluvit i o svém životě. Zjistili jsme, že je muž rozveden, zbaven způsobilosti k právním úkonům, má stanoveného opatrovníka (obec ve Středočeském kraji), se kterým však není ve styku, invalidní důchod nezařizen, přespává kdesi v lese a celý den stráví chůzí a obstaráváním živobytí po Příbrami a okolí. Bydlení, příjem, zdravotní péče, nic z toho nemá, takovým způsobem žije „na ulici“ deset let. Na základě dohody s klientem jsme v lednu 2015 kontaktovali opatrovníka, dohodli si společné setkání a podali žádost o invalidní důchod. Jelikož měl pracovník Terénního programu klientovu důvěru, rozhodli jsme se pracovat s mužem pokud možno bez účasti opatrovníka. Na základě plné moci opatrovníka pak klientovi pracovník smluvil odborné lékařské vyšetření, bez něhož nelze invalidní důchod vyřídít. Termín odborného vyšetření byl klientovi sdělen a nabídnut doprovod, což muž přijal. V únoru letošního roku se tak v doprovodu pracovníka klient podrobil vyšetření v příbramské psychiatrické ambulanci a nechal se lékařkou medikovat. Pravděpodobně na základě účinku léků a změně náhledu na onemocnění přišel muž do ambulance znovu zcela sám a nechal se hospitalizovat v psychiatrické léčebně. Tam se prozatím nachází a vzhledem k absenci domova a podpůrné rodinné sítě se o klienta bude zdravotnické zařízení starat pravděpodobně do doby, než se vyřídí žádost o invalidní důchod a muž bude mít příjem nutný k zajištění návazného bydlení a dalších služeb, které jsou určeny pro osoby s psychiatrickým onemocněním.

Muž, 62 let, trvalé bydliště – malá obec, rozšířenou působnost vykonává Kladno

Terénnímu programu se v létě podařilo v jedné z monitorovaných lokalit kontaktovat muže, který žije v Kladně „na ulici“ od začátku 90. let. Během rozhovorů nám muž krom jiného sdělil, že nemá žádné doklady a to od roku 1994. Z opakovaného kontaktu s klientem vyplynulo, že je prozatím samostatný, schopný si dennodenně obstarat nutné životní potřeby a dobře si svůj život v rámci možností organizovat (a to i v oblasti osobní hygieny). Ovšem dostává se pomalu do věku důchodového a může být jen velmi krátkou otázkou času, jak dlouho může sám „na ulici“ stejně úspěšně fungovat do budoucna. V tomto duchu muže během 14 dní motivujeme k pomoci s vyřízením dokladů totožnosti, s čímž klient souhlasí, aktivně spolupracuje a plní s námi všechny dohody. Vyřizujeme pro muže rodný list (on si zajišťuje finance na správní poplatek, my

píšeme žádost na matriku), poté společně žádáme o občanský průkaz (opět si uživatel naspoří 100,- Kč nutných k žádosti). Uživateli je uložena pokuta za dlouholetou absenci dokladu, kterou musí při vyzvednutí složit. Domlouvá se tedy na postupném ukládání financí na splacení pokuty a znovu: klient si u nás pomalu ukládá peníze. Během měsíce října – po dvouměsíční práci Terénního programu s klientem – si po 20 letech vyzvedává občanský průkaz. V další fázi podobně jako v jiných případech řešíme vyřízení pravidelného příjmu a následně motivujeme a pomáháme v zajištění bydlení.

Muž, 67 let, trvalé bydliště – Kladno

V srpnu pracovníci kontaktují muže, který žije „na ulici“ třetím rokem, pobírá starobní důchod, není však sám schopen vidět jakékoliv možnosti, jak svoji situaci změnit. Na základě pravidelného kontaktu a individuální práce se nám podařilo seniora motivovat ke spolupráci na zajištění stabilního bydlení. Naplánovali jsme společně postup: v den výplaty důchodu zajistit komerční ubytovnu, následně společně vybrat a podat žádosti do domovů seniorů, pomoci muži zařízení vidět, navštívit je. Celé plánování má jediný cíl: budoucí adekvátní stabilní bydlení. V tomto případě vše proběhlo nad očekávání dobře, dokonce v čase podání žádosti do domova seniorů se v zařízení uvolnilo místo, na komerční ubytovně tak muž strávil jen tři týdny. A tak stačily dva měsíce kontinuální práce Terénního programu a dlouholetý bezdomovec nastoupil v říjnu do domova seniorů.

Muž, 68 let, trvalé bydliště – Kladno

Klienta přivedla do naší služby jeho kamarádka na podzim loňského roku. Na ulici je již 8 let. Muž je poživatелеm nízkého starobního důchodu. V průběhu spolupráce se klientovi velmi zhoršil zrak (šedý zákal), byl proto Terénním programem motivován ke spolupráci při řešení zdravotního stavu. Po souhlasu klienta sociální pracovnice vyhledala odborného očního lékaře a začala klienta připravovat na oční vyšetření a následnou operaci. Muže jsme poté doprovázeli na potřebná lékařská vyšetření až k plánovaným operacím, které byly nakonec dvě. Dále se u něho vyskytly urologické problémy a i zde jsme mu pomohli vyhledat lékařskou pomoc. Poskytli jsme mu i potřebné věci osobní potřeby pro pobyt v nemocničním zařízení. Klientův zdravotní stav je tak v současné době dobrý, muž si udržel soběstačnost. S klientem dále pracujeme, zejména pak motivací v oblasti změny bydlení.

Muž, 27 let, trvalé bydliště – Polsko

S klientem jsme se seznámili během léta loňského roku. V Čechách žil muž třetím rokem, odešel za prací, nějaký čas se mu dařilo. Před zhruba rokem mu ovšem za práci nezaplatili, přišel o bydlení na ubytovně a skončil „na ulici“. Návrat zpátky do práce a bydlení však nezvládá. S klientem jsme byli v občasném kontaktu, měnil totiž místa přespávání a nebylo snadné se sejít. Postupně jsme s ním dokázali navázat vztah důvěry, začal se svěřovat a byl ochoten ke změně. Řekl nám, že se může vrátit k rodině do Polska, stydí se však, že neuspěl, nemá finance na vlak, že by přijel za matkou bez peněz, s historií bezdomovce a byl by tam jen na obtíž. Dlouhodobě jsme s klientem otevírali téma návratu domů, nakonec nás požádal, abychom mu s cestou za rodinou pomohli. Naplánovali jsme tedy společně datum odjezdu, připravili mu na cestu čisté oblečení, zakoupili muži jízdenku na hranice (z financí Terénního programu, tzv. Fondu úhrady jízdného pro osoby v krizi, což je jeden z nástrojů moci naší sociální služby) a klient dle dohody v lednu letošního roku odcestoval. Za týden muž telefonoval, bydlí nyní s matkou, která ho přijala, hledá si práci.